



**CZ** INFORMACE O SERVISU A ZÁRUČNÍCH PODMÍNKÁCH USCHOVEJTE, PROSÍM, TUTO PRŮVODNÍ KNIŽKU PO DOBU TRVÁNÍ ZÁRUKY.  
*Vaši záruku na dva roky si můžete rozšířit na 8-letou záruku na náhradní díly nebo 5 let plný servis.*

**SK** INFORMÁCIE O SERVISE A ZÁRUČNÝCH PODMIENKACH USCHOVAJTE, PROSÍM, TÚTO SPRIEVODNÚ KNIŽKU PO DOBU TRVANIA ZÁRUKY.  
*Vašu záruku na dva roky si môžete rozšíriť na 8-ročnú záruku na náhradné diely alebo 5 rokov plný servis.*

**PL** OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ORAZ SPIS PUNKTÓW SERWISOWYCH. KARTA REJESTRACJI PRODUKTU

**EST** INFO TEENINDUSE JA GARANTIITINGIMUSTE KOHTA

**LV** INFORMĀCIJA PAR PĒCPĀRDOŠANAS SERVISU UN GARANTIJAS NOTEIKUMIEM.

**LT** INFORMACIJA APIE GARANTINIO IR POGARANTINIO APTARNAVIMO SĄLYGAS

**HU** JÓTÁLLÁSI JEGY, INFORMÁCIÓK A GARANCIÁLIS TEVÉKENYSÉGRŐL

**RU** Послепродажное обслуживание и общие гарантийные условия. Внимание, пожалуйста, сохраняйте данный буклет и чек о продаже для обеспечения гарантией.

**KZ** Сіздерден сатып алу кезінде тұтыну ережелерінің басты нұсқаларын мұқият оқып шығуды және кепілдік талонның дұрыс толтыруын тексеріп шығуыңызды өтінеміз.

**BG** Следпродажбен сервис и гаранционни условия. Внимание, моля, пазете тази книжка и разписката от покупката, за да бъде валидна гаранцията на уреда Ви.

**RO** INFORMATII DESPRE SERVICE SI CONDITII DE GARANTIE

**MA** INFORMATIONS SUR LA GARANTIE ET LE SERVICE APRES -VENTE



SENSING THE DIFFERENCE

**UWAGA:**

**Dokumentem uprawniającym do korzystania z gwarancji lub powoływania się na niezgodność towaru z umowa jest oryginalna karta gwarancyjna wraz z dowodem zakupu (paragon z kasy fiskalnej lub faktura).**

Firma Whirlpool Polska oferuje Państwu następujący pakiet gwarancji:

- 1. Ogólną 24 miesięczną gwarancję na wszystkie produkty marki Whirlpool oraz Polar.**
- 2. 12 miesięczną gwarancję na oryginalne części zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych dla wszystkich produktów dystrybuowanych przez Whirlpool Polska.**

Prosimy zapoznać się ze szczegółowymi warunkami gwarancji zamieszczonymi na dalszych stronach karty gwarancyjnej.

**Aby usprawnić kontakt z Autoryzowanym Serwisem prosimy o stosowanie się do poniższych wskazówek: zgłaszając usterkę należy podać:**

- nazwę urządzenia, numer serwisowy (znajduje się na naklejce z kodami kreskowymi, na ostatniej stronie karty gwarancyjnej)
- objawy usterki
- dokładny adres

Po zakończeniu naprawy należy potwierdzić własnoręcznym podpisem zakończenie naprawy na "DOWODZIE WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS". Dokument ten uprawnia do 12 miesięcznej gwarancji na części oraz jest podstawą do ewentualnych reklamacji.

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

**Karta gwarancyjna jest ważna na terenie kraju i tylko dla produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.**

1. Okres gwarancji na wszystkie urządzenia marki Whirlpool oraz Polar dla Użytkownika wynosi 24 miesiące i liczy się od dnia sprzedaży sprzętu, przy czym data sprzedaży nie może być późniejsza niż 36 miesięcy od daty produkcji.
2. **Firma Whirlpool Polska zapewnia Użytkownika, iż w razie stwierdzenia wady w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu, zostanie ona usunięta na koszt gwaranta.**
3. W okresie pomiędzy 7 a 24 miesiącem od daty zakupu, gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę części oraz koszt robocizny autoryzowanego serwisu. Koszt dojazdu autoryzowanego serwisu do miejsca zainstalowania urządzenia, w postaci zryczałtowanej stawki 40 złotych, ponosi Użytkownik sprzętu.
4. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Whirlpool i udostępnienia sprzętu. W przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy, termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni.
5. W razie braku możliwości wykonania naprawy stwierdzonej przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu na wolny od wad. Wymiany dokonuje Autoryzowany Serwis Whirlpool. Jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych 5 napraw i w sprzęcie wystąpi kolejna wada, potwierdzona przez Autoryzowany Serwis Whirlpool, Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany sprzętu na wolny od wad. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją, niezależnie od ilości wymienionych części przy jednej naprawie. Naprawa specjalistyczna nie obejmuje czynności o charakterze konserwacyjnym, poprawy połączeń oraz regulacji. Do ilości napraw, po przekroczeniu których Użytkownikowi przysługuje prawo do wymiany sprzętu nie wlicza się napraw wymienionych w punktach 12 i 13.
6. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem zgłoszenia w Autoryzowanym Serwisie Whirlpool o wadzie, a dniem dostarczenia Klientowi sprzętu po naprawie - jeżeli wada uniemożliwia korzystanie ze sprzętu. Jeżeli Użytkownik nie udostępni sprzętu do naprawy w uzgodnionym terminie, okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas upływający między dniem udostępnienia sprzętu do naprawy, a dniem jej wykonania.
7. Okres gwarancji na części użyte do naprawy obowiązuje do końca okresu gwarancyjnego na urządzenie jednak nie mniej niż 12 miesięcy od daty wymiany określonej części w urządzeniu.
8. Sprzęt zwracany na podstawie uprawnienia wynikającego z punktu 4 i 5 ogólnych warunków gwarancji winien być kompletny, zabezpieczony fabrycznymi blokadami na czas transportu i opakowany. Do sprzętu winny być dołączone: instrukcja obsługi oraz karta gwarancyjna sprzętu, pod rygorem nie uznania gwarancji.
9. **Sprzęt przeznaczony jest do eksploatacji wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego pod rygorem utraty gwarancji.** Użytkowanie sprzętu winno odbywać się zgodnie z instrukcją obsługi.
10. **Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dowodem zakupu – faktura lub paragon z kasy fiskalnej.**
11. **Awarię sprzętu należy zgłaszać do Autoryzowanego Serwisu Whirlpool. W przypadku bezpodstawnego wezwania Autoryzowanego Serwisu Whirlpool do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosić będzie Użytkownik w pełnej wysokości.**
12. **Montaż sprzętu wymagającego specjalistycznego podłączenia do sieci elektrycznej lub gazowej, np. kuchnie elektryczne, gazowe, blaty ceramiczne, piekarniki elektryczne, może odbywać się tylko przez osoby uprawnione, z potwierdzeniem w karcie gwarancyjnej i podaniem numeru uprawnień, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. Instalacja dokonana przez Autoryzowany Serwis Whirlpool jest odpłatna.**

13. Producent zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu gwarancji za wady sprzętu, jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, w szczególności spowodowanych wadliwym, niezgodnym z instrukcją obsługą użytkowaniem sprzętu, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
14. Gwarancją nie są objęte:
- uszkodzenia mechaniczne: to jest, pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła lub plastiku, uszkodzenia przez przedmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, również drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
  - uszkodzenia estetyczne elementów zewnętrznych takich jak obudowa, powstałe na skutek transportu lub przemieszczania sprzętu np. zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
  - uszkodzenia termiczne i chemiczne;
  - uszkodzenia powstałe na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
  - wszystkie spowodowane działaniem bądź zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
  - nieprawidłowe podłączenia do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowe parametry sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie, częstotliwość);
  - uszkodzenia związane z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przepięcia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
  - uszkodzenia spowodowane siłą wyższą;
  - czynności konserwacyjne i wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry);
  - czynności związane ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych ;
15. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

#### **GWARANCJA NA UŻYTE DO NAPRAW ORYGINALNE CZĘŚCI ZAMIENNE**

1. Firma Whirlpool Polska udziela Państwu gwarancji na oryginalne Części Zamienne użyte do napraw sprzętów importowanych przez Whirlpool Polska.
2. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od daty zakończenia naprawy.
3. Gwarancją objęte są Oryginalne Części Zamienne użyte do napraw gwarancyjnych i odpłatnych.
4. Gwarancja na Oryginalne Części Zamienne obejmuje tylko koszt części użytej do naprawy, nie obejmuje kosztów dojazdu i robocizny.
5. Część podlega wymianie jeżeli nie istnieje inna możliwość naprawy.
6. Wymiana części w ramach gwarancji na Oryginalne Części Zamienne może być dokonana tylko i wyłącznie przez Autoryzowany Serwis i tylko na podstawie decyzji tego serwisu.
7. Gwarancja na Oryginalne Części Zamienne nie ma zastosowania w przypadku jeżeli wykryte wady części powstały w innych przyczyn niż tkwiących w rzeczy samej.
8. Warunkiem korzystania z gwarancji na Oryginalne Części Zamienne jest:
  - Eksploatowanie sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi w ramach indywidualnego gospodarstwa domowego.
  - Posiadanie "DOWODU WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS"
9. Przy każdorazowej wymianie części, technik jest zobowiązany do wystawienia "DOWODU WYKONANIA NAPRAWY PRZEZ AUTORYZOWANY SERWIS", który jest podstawą do gwarancji na Oryginalne Części Zamienne oraz ewentualnych reklamacji.

# INFOLINIA 801 900 666

(dla telefonów komórkowych 89 679 80 84)

Pod podanym numerem możecie Państwo zgłosić naprawę do serwisu lub uzyskać wszelkie informacje dotyczące produktów i oferty firmy Whirlpool oraz akcesoriów WPRO (cena połączenia zgodna z taryfą operatora).

## Połączenia z Centrum Informacji po wybraniu opcji 1

Rejestracja produktu - wybierz 1

Informacja o produktach - wybierz 2

Reklamacje - wybierz 3

## Połączenie z lokalnym serwisem należy wybrać opcję 2

(opcja dostępna dla połączeń z telefonów stacjonarnych)

### Dołnośląskie

Dzierżonów	AMJ	Bohaterów Getta 20	dzierzonow@service.net.pl	www.amj.com.pl
Lubin	MAXI SERWIS	Magnoliowa 9	lubin@service.net.pl	www.maxiserwis.pl
Wrocław	FRATER	Gen. T. Bora-Komorowskiego 18	wroclaw@service.net.pl	www.frater.com.pl

### Kujawsko - Pomorskie

Bydgoszcz	Serwis AGD	Kcyńska 6a	bydgoszcz2@service.net.pl	
Toruń	PREDOM - SERVICE	Wojska Polskiego 43/45	torun@service.net.pl	

### Lubelskie

Biała Podlaska	Naprawa Sprzętu AGD	Francuska 2A	miedzyrzecpodlaski@service.net.pl	
Międzyrzec Podl.	Naprawa Sprzętu AGD	Partyzantów 4A	miedzyrzec-podlaski@service.net.pl	
Lublin	CONSTANS SERWIS	Pana Tadeusza 10	104@service.net.pl	
Zamość	ELDOM	Spadek 33	zamosc@service.net.pl	

### Lubuskie

Gorzów Wielkopolski	OKAZJA	Mościckiego 14	gorzow-wkp@service.net.pl	
Zielona Góra	REM-PRAL	Wyszyńskiego 34C	zielona-gora@service.net.pl	www.rempral.com

### Łódzkie

Aleksandrów Łódzki	Serwis	Konopnickiej 17	lodz@service.net.pl	www.galileo-lodz.eu
Bełchatów	Serwis AGD	Gen. Czyżewskiego 21	zdunska-wola@service.net.pl	www.agdtomaszewski.pl
Łódź	Serwis AGD	Stefana 9A	zdunska-wola@service.net.pl	www.agdtomaszewski.pl
Łódź	GALILEO	Bartoka 25A	lodz@service.net.pl	www.galileo-lodz.eu
Łódź	GALILEO	Lutomierska 8	lodz@service.net.pl	www.galileo-lodz.eu
Rawa Mazowiecka	Serwis	9 Maja 7	lodz@service.net.pl	www.galileo-lodz.eu
Zduńska Wola	Serwis AGD	Zduńska 39	zdunska-wola@service.net.pl	www.agdtomaszewski.pl

### Małopolskie

Chrzanów	ELEKTRON	Kroczynek 40	chrzanow@service.net.pl	
Kraków	DOM SERWIS	Oś. Wilowe 30	krakow@service.net.pl	www.agdservis.com.pl
Nowy Sącz	Serwis AGD	Bat. Chłopskich 19A	nowy-sacz@service.net.pl	www.elwo servis.pl
Zakopane	ELDOM	Kamieniec 21	zakopane@service.net.pl	

### Mazowieckie

Mława	AGD	F. Dudzińskiego 14	mlawa@service.net.pl	
Płock	MB SERWIS	K. Wielkiego 34	plock@service.net.pl	www.servis-agd-plock.pl
Radom	UNITRON	Sobieskiego 1	radom@service.net.pl	www.unitron.pl
Siedlce	AGD SERVICE	Partyzantów 27A	siedlce@service.net.pl	www.agdservice.pl
Warszawa	PREDOM SERVICE	Majdańska 11	warszawa2@service.net.pl	www.predomserwis.pl
Warszawa	WITA	Symfonii 2	warszawa3@service.net.pl	

**Opolskie**

Opole	EWEX	Niemodlińska 11	opole@service.net.pl	www.ewexserwis.pl
-------	------	-----------------	----------------------	-------------------

**Podkarpackie**

Krosno	VITO-SERWIS	Legionów 2A	krosno@service.net.pl	
Przemyśl	PREDOM SERVICE	Borelowskiego 9	przemysl1@service.net.pl	
Rzeszów	TECH DOM	Brzozowa 2	rzeszow@service.net.pl	www.tech-dom.rzeszow.pl
Tarnobrzeg	JANTAR	Kościuszki 24	tarnobrzeg@service.net.pl	www.jantar-agd.pl

**Podlaskie**

Białystok	ART-GOS SERWIS	Sienkiewicza 55A	153@service.net.pl	
Łomża	AGD	Rządowa 12	lomza@service.net.pl	
Suwałki	ARDOM	Bakałarzewska 2	suwalki@service.net.pl	

**Pomorskie**

Gdańsk	ELDOM BIS	Piastowska 100B	gdynia2@service.net.pl	www.eldombis.pl
Gdynia	KLIMAT SERWIS	Widna 5-7	gdynia1@service.net.pl	
Gdynia	ELDOM BIS	Krokowska 9	gdynia2@service.net.pl	www.eldombis.pl

**Śląskie**

Bielsko-Biała	Naprawa AGD	Reja 18	bielsko-biala@service.net.pl	
Częstochowa	EWEX	Św. Rocha 108	czestochowa@service.net.pl	www.ewex-serwis.pl
Pawłowice	WS	Pszczyńska 22 G	146@service.net.pl	

**Świętokrzyskie**

Kielce	UNITRON	Sikorskiego 20 C	radom@service.net.pl	www.unitron.pl
--------	---------	------------------	----------------------	----------------

**Warmińsko - Mazurskie**

Elbląg	Naprawa AGD	Traugutta 68/2	elblag@service.net.pl	
Olsztyn	ARGED	Grunwaldzka 18	olsztyn@service.net.pl	
Olsztyn	ARGED	Bałycka 100	olsztyn@service.net.pl	

**Wielkopolskie**

Gniezno	Naprawa AGD	17 Dyw. Piechoty 6	gniezno@service.net.pl	www.domaxserwis.com.pl
Kalisz	ELDOM	Górnośląska 44-46	kalisz@service.net.pl	www.agd-eldom.pl
Piła	SERVICE DOM	Okrzei 16/2	pila2@service.net.pl	
Pniewy	ELDOM	Międzychodzka 2	pniewy@service.net.pl	www.domaxserwis.com.pl
Poznań	ELDOM	Wawrzyniaka 1	kalisz@service.net.pl	www.agd-eldom.pl

**Zachodnio - Pomorskie**

Koszalin	AGRA	Szyprów 4	koszalin@service.net.pl	www.agra.biz.pl
Szczecin	WDW BIS	Boh. Warszawy 5	szczecin@service.net.pl	www.wdwbis.pl
Świnoujście	Naprawa AGD	Piłsudskiego 15	swinoujscie@service.net.pl	

Kod kreskowy "SERVICE" jest niezbędny, gdy będziecie Państwo potrzebowali skorzystać z pomocy autoryzowanego serwisu.

## KARTA GWARANCYJNA (WAŻNA Z DOWODEM ZAKUPU)

Typ, model.....

Nr fabryczny.....

*Wpisać numer: "SERVICE" z naklejki serwisowej przyklejonej na urządzeniu, jeżeli brak na okładce karty gwarancyjnej*

Data sprzedaży ..... Nr dowodu zakupu .....

Paragon z kasy fiskalnej

Faktura

### ADNOTACJE AUTORYZOWANEGO SERWISU

Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Przedłużenie gwarancji	Opis naprawy	Podpis i pieczęć technika
				Potwierdzam zgodność wpisu numeru i daty dowodu zakupu.

.....  
Podpis i pieczęć

Nr. uprawnień .....

Miejsce wydania.....

Ważne do dnia.....

.....

Podpis i pieczęć  
osoby dokonującej podłączenia\*  
do sieci

\*) patrz pkt. 12 ogólnych warunków gwarancji



## Karta rejestracji produktu

Nazwisko

Imię

Adres

Kod pocztowy  Telefon kontaktowy

Data zakupu  e-mail

Miejsce zakupu

### Model i numer seryjny

Proszę nakleić naklejkę z kodem paskowym lub proszę wpisać model oraz numer seryjny, który znajduje się na naklejce wewnątrz urządzenia.

Model

Numer seryjny

Whirlpool stara się wykorzystywać posiadane dane osobowe w sposób uważany przez firmę za przynoszący korzyści klientom. Posiadane dane osobowe stosuje się w celu przesłania informacji o produktach i usługach, które mogą być interesujące dla klientów.

### Prosimy o zaznaczenie jakich nowych produktów zakup Państwo planujecie:

Lodówka  - Zamrażarka  - Pralka  - Kuchenka mikrofalowa  - Zmywarka  - Płyta ceramiczna   
- Płyta gazowa  - Płyta indukcyjna  - Piekarnik do zabudowy  - Wyciąg kuchenny  - Klimatyzator   
- Produkty WPRO do pielęgnacji urządzeń AGD  - Akcesoria dodatkowe

Wypełnioną kartę rejestracji produktu prosimy odesłać na adres:

**Whirlpool Polska, skrytka pocztowa P-17, 02-303 Warszawa.**

Odesłanie karty rejestracji jest jednoznacznym wyrażeniem zgody na zbieranie, przetwarzanie i udostępnianie danych osobowych zawartych w niniejszej karcie zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Osoba odsyłająca kartę oświadcza, że swoje dane osobowe podaj dobrowolnie i przysługuje jej prawo do wglądu i poprawiania danych.

